

Возможности IP АТС «Агат UX»

Подключение к любым каналам и сетям СВЯЗИ



Работа практически с любыми каналами связи, как традиционными, так и IP

Выбрав IP АТС «Агат UX» пользователь имеет возможность подключить сразу несколько видов связи : FXS; - FXO; - E1; - SIP; - H.323; - АДАСЭ; - GSM (через GSM-шлюзы). Независимо от того по какому из используемых Вами каналов будет осуществляться вызов, цифровая IP АТС Агат UX обеспечит Вам самый современный и полный набор встроенных сервисов, отвечающих за прием, распределение и маршрутизацию звонков. Для обеспечения

пользователям свободы в выборе провайдера IP телефонии цифровая IP АТС Агат UX позволяет использовать протоколы и SIP и H-323 одновременно, может выступать в роли конвертора протоколов, объединяя различные каналы связи Вашей компании.

Встроенный SIP-Proxy сервер

Цифровая IP АТС «Агат UX» уже в базовой конфигурации содержит встроенный SIP-Proxy сервер, на котором могут быть зарегистрированы до 256 абонентов. Такие абоненты получают весь широкий сервис, доступный и обычным аналоговым внутренним абонентам, и абонентам системных телефонов. Важным плюсом регистрации на SIP-Proxy станции является возможность пользоваться корпоративной телефонией за пределами офиса – весь богатый абонентский сервис Агат UX, возможности совершения и приема внутренних и внешних звонков будут доступны в любой точке мира при наличии под рукой Интернета, и программного или аппаратного IP-телефона.

Регистрация на нескольких внешних SIP-Proxy серверах

Цифровая АТС «Агат UX» поддерживает возможность регистрации одновременно на нескольких внешних SIP-Proxy серверах. Это свойство, а также одновременная поддержка протокола H323 позволяет подключаться одновременно к нескольким операторам связи, и настроить цифровую АТС таким образом, что при наборе номера звонок будет маршрутизироваться на оператора с самым низким тарифом по этому направлению

Автоматическая маршрутизация звонков на резервные маршруты при недоступности основного

Гибкие средства маршрутизации цифровой IP АТС «Агат UX» позволяют определить любые варианты действий при недоступности основного канала связи. Например, если из-за отключения Интернета станет недоступен оператор IP—телефонии, междугородний вызов успешно отправится в обычную телефонную линию, при этом инициатор вызова даже не заметит «подмены».

Небольшой Call-центр по цене обычной АТС

Автоматический прием звонков без участия человека

Станция эффективно реализует ряд алгоритмов автоматизированной обработки входящих вызовов. При поступлении звонка, она самостоятельно установит соединение, воспроизведет заданное сообщение, примет и декодирует команды от удаленного абонента, запишет информацию от него, переведет вызов в соответствие с командой и т.п. Станция позволяет самостоятельно гибко



формировать алгоритмы обработки входящих звонков, оптимизируя их исходя из потребностей предприятия. В зависимости от различных параметров (дата, время, номер абонента, источник звонка, полученные от абонента команды и т.п.) станция автоматически «запустит» заданный алгоритм, обеспечив тем самым оптимальную обработку звонка. Благодаря этому, появляется масса возможностей снизить нагрузку на сотрудников компании, и уменьшить влияние «человеческого фактора» на качество приема вызовов.

Очереди вызовов, исключение потерь звонков

В цифровой АТС предусмотрены специальные механизмы очередей вызовов с возможностью оптимального распределения по группе сотрудников. Такие механизмы свойственны обычно Call-центрам и как правило отсутствуют в обычных офисных АТС. При занятости всех сотрудников в группе, звонок автоматически будет поставлен в очередь, где позвонившему будет проигрываться музыка или рекламная

информация. По мере освобождения сотрудников, звонки из очереди будут распределяться между ними по заданному алгоритму.

Профессиональный детектор отбоя на каждой линии

Цифровая IP АТС Агат UX автоматически подключает к каждой аналоговой городской телефонной линии высокочувствительный детектор отбоя, позволяющий обнаружить сигнал занятости в линии и инициировать разрыв соединения. Это позволяет полностью избежать известной проблемы «зависания» телефонных линий при соединении «город-город» через АТС. В отличие от цифровой IP АТС Агат UX, решение подобной задачи в сторонних АТС осуществляется как правило путем установки на каждую подключенную аналоговую телефонную линию так называемого «отбойника», что приводит к заметным дополнительным расходам.



Максимум сервиса каждому абоненту

Голосовая и факсимильная почта с возможностью отправки по e-mail

Цифровая IP-АТС «Агат UX» предоставляет всем внутренним абонентам (как аналоговым, так и IP), индивидуальный голосовой и факсимильный почтовый ящик, с возможностью отправки принятых сообщений на заданный e-mail. При занятости или отсутствии сотрудника, станция самостоятельно примет звонок, воспроизведет

заданное приветствие и примет голосовое или факсимильное сообщение. Принятые сообщения можно будет прослушать в удобное время с любого телефона, или найти в собственной электронной почте. В отличие от аналогичных АТС, Агат UX обеспечивает функционал голосовой почты без необходимости установки дополнительных аппаратных модулей.

Средства автоматической работы с личными звонками

Каждому внутреннему абоненту цифровой IP-АТС «Агат UX» доступны настройки персональных правил обслуживания и обработки входящих звонков:

- Переадресация вызова на сотовый телефон или в сервис голосовой почты, если сотрудника нет на рабочем месте, позволит не потерять важный звонок.

- Включение режима «не беспокоить» (DND), для которого Вы записываете персональное сообщение о причине недоступности и времени, когда с Вами удобнее связаться, позволит не отвлекаться на телефон во время совещаний.
- Сервис выборочного приема звонков проинформирует Вас о номере вызывающего абонента и предложит выбор по дальнейшим действиям по звонку этого абонента (принять вызов, отбить, переадресовать в ГП или коллеге и пр.).

Эти и еще десяток дополнительных возможностей (телефонные записные книги, журналы пропущенных звонков, автодозвон и т.п.) Вы можете получить, купив цифровую АТС Агат UX.

Прием и отправка факсов не прерывая разговора

Цифровая АТС «Агат UX» позволяет любому внутреннему абоненту, не прерывая разговора, отправить факс с компьютера, или принять факс в свой личный голосовой почтовый ящик. Для отправки достаточно из любого Windows-приложения отправить документ на печать на специальный драйвер принтера; прием факса инициируется последовательным нажатием двух клавиш на своем телефоне. По окончании факсимильного обмена, станция автоматически восстановит разговорное соединение, избавив абонентов от необходимости повторного «созвона».

Интегрированный конференц-сервер

Для использования сервера конференций в цифровой IP АТС Агат UX Вам не потребуется приобретение плат расширения или внешних серверов конференций. Любая модель Агат UX позволяет быстро и легко организовать телефонную конференцию как с внутренними, так и с внешними абонентами цифровой АТС. Для этого Вам достаточно с любого телефона, подключенного к Агат UX позвонить на внутренний номер сервера конференций и далее система предложит либо вызвать одну из заранее запрограммированных групп конференции или ввести номера участников самостоятельно. Организация и проведение конференции доступна любому из абонентов АТС. Если Вы планируете купить цифровую мини АТС Агат, обратите внимание что разные модели станций поддерживают разное число участников конференции.

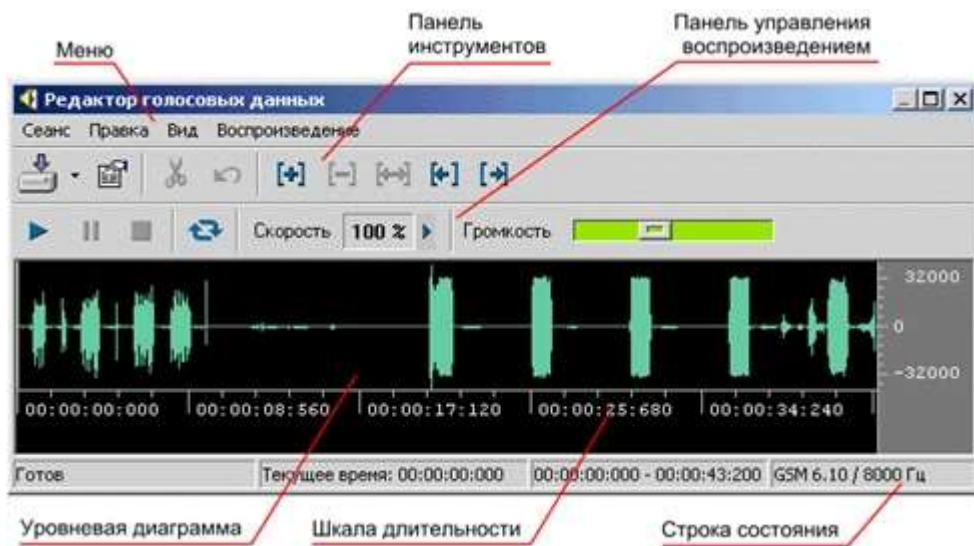
Автоматическая запись разговоров

Глубокая интеграция с профессиональным ПО записи разговоров «Спрут-7»

Для TDM-портов цифровой IP АТС «Агат UX», к которым подключены абоненты и телефонные линии, может быть назначен режим мониторинга. В этом режиме, при обнаружении активного соединения, станция автоматически в реальном времени начинает отправку «копии» разговора по IP-сети на удаленный компьютер с ПО «Спрут-7». Это ПО заносит всю полученную информацию в базу данных, и предоставляет инструменты для ее последующей обработки. Специальный модуль из состава ПО дает возможность прослушивания активных разговоров даже в реальном времени.

Широкие возможности работы с записанными разговорами

Специальные программные средства, входящие в состав ПО «Спрут-7», позволяют исключительно гибко обрабатывать записанные разговоры. В частности, доступны такие операции как: - просмотр,



редактирование и прослушивание информации; -расширенная сортировка и фильтрация данных по различным критериям; -удаление записей из базы данных; - поиск информации по ключевым полям; - получение различных статистических отчетов и их экспорт в формат Excel или текстовый файл. Встроенный аудиоредактор предоставляет множество сервисных функций для комфортного прослушивания, позволяя ускорять, замедлять и зацикливать фонограмму, визуально просматривать и редактировать ее и многое другое.

Централизованная запись от распределенных IP-АТС

Архитектура цифровой IP АТС «Агат UX», изначально ориентированная на построение сетевых децентрализованных решений, позволяет организовать контроль территориально распределенной сети АТС из одной точки. При этом все контролируемые цифровые IP-АТС будут посылать информацию для записи на единый сервер, на котором развернуто ПО «Спрут-7». В результате деятельность всех удаленных подразделений, связанная с телефонными звонками, будет прозрачна для головного офиса, даже без специальных инспекционных поездок.

Автоматический обзвон сотрудников и клиентов

Интеграция с системой автоматического голосового оповещения «Спрут-Информ»

«Спрут-Информ» обеспечивает автоматизацию процессов обзвона и SMS оповещения любой группы абонентов, посредством передачи голосового, SMS или факсимильного сообщения одновременно по нескольким телефонным каналам. Список абонентов для оповещения и параметры оповещения задаются в Базе данных. В процессе оповещения, система воспроизводит предварительно записанное сообщение, при необходимости дополняя его представленной в виде звука информацией о дате, времени, сумме задолженности, коде сигнала тревоги и т.п.. Сопряжение системы оповещения с цифровой IP АТС «Агат UX» не требует какого-либо дополнительного оборудования – ПО «Спрут-Информ» инициирует звонки через IP-АТС по любым каналам связи удаленно, по IP-сети, позволяя тем самым построить оптимальную архитектуру решения.

Интеграция с CRM информации

Работа с телефонией непосредственно из 1С:CRM

Продавцы не тратят время на поиск информации о позвонивших клиентах по Базе данных. До ответа на звонок, сотрудник увидит на экране всю информацию из Базы данных CRM о позвонившем клиенте (история отношений, наличие задолженности, предварительные договоренности и пр.).

При звонках клиентам, продавцу не требуется искать номер клиента в Базе и вручную набирать его на телефоне. Звонок инициируется одним кликом, непосредственно из CRM-системы.

Автоматическое соединение клиента с его личным менеджером

Цифровая IP-АТС «Агат UX» определяет номер позвонившего клиента и передает его в 1С:CRM. 1С:CRM по этому номеру находит клиента в базе данных, определяет персонального менеджера, и выдает в АТС команду соединить клиента именно с этим менеджером, минуя промежуточные переключения.

Работа из единого рабочего пространства 1С:CRM – не требуется осваивать «зоопарк» систем.

При использовании цифровой АТС Агат UX, вся телефония компании может быть настроена непосредственно из CRM с помощью выполнения несложных шагов, которые под силу даже неспециалисту! В 1С:CRM предусмотрен Мастер настройки IP-АТС, который выведет пользователю все необходимые для настройки подсказки. Фактически, вся настройка сводится к ответу на простые вопросы системы.

Гибкость построения распределенных решений

Возможность практически неограниченного легкого наращивания номерной емкости



Цифровая IP-АТС Агат UX изначально ориентирована на работу в условиях децентрализованной сетевой архитектуры. Благодаря этому, большое количество IP-АТС можно легко объединить в единую распределенную сеть, достигая тем самым очень большой номерной емкости всего решения, и вместе с тем возможности «покрытия» единой корпоративной телефонной сетью связи неограниченной территории (телефонизация удаленных офисов). Для всех пользователей эта сеть будет представлять по сути одну большую распределенную АТС с единым номерным планом и возможностями бесплатных звонков между абонентами по «коротким» номерам, не зависимо от их территориальной удаленности.

Исключительная надежность связи за счет использования топологии «каждый с каждым»

Наиболее эффективный способ организации связи между цифровыми IP-АТС «Агат UX» в рамках распределенной сети достигается при использовании топологии «каждый с каждым». В этом случае обеспечивается исключительно высокая надежность всей системы телефонии - выход из строя любого элемента сети не приводит к нарушению работы и взаимодействия других элементов.

Надежное эффективное сопряжение мощных IP-коммутаторов с TDM-сетями

Распределенная сеть цифровой IP АТС «Агат UX» может быть легко настроена таким образом, чтобы функции коммутации всех вызовов от абонентов IP-АТС и предоставления им интеллектуальных сервисных услуг осуществлял мощный центральный IP-коммутатор (Call-центр, облачная АТС и т.п.). Использование при конфигурировании сети на базе IP-АТС топологии «каждый с каждым» обеспечит исключительную устойчивость и надежность такой системы – даже при отключении центрального коммутатора между абонентами сохранится штатная телефонная

связь – IP-АТС обнаружат недоступность коммутатора и автоматически отправят звонки «напрямую».

Доступность, защищенность и безопасность Вашей телефонии



Повышенная защищенность связи

В цифровой IP АТС «Агат UX» предусмотрено несколько степеней защиты от несанкционированного доступа и «взлома». Эти меры, а также отсутствие в станции публичных операционных систем, кардинально повышают сложность несанкционированного доступа извне к Вашей телефонии. Вам достаточно лишь соблюдать основные правила безопасности при настройке цифровой IP АТС.

Выгодная цена



Цифровая АТС «Агат UX» реализует весь свой богатый функционал на инновационной аппаратной платформе, построенной на базе процессора цифровой обработки сигналов (DSP). Многие функции, доступные в большинстве других цифровых УАТС такого класса только посредством установки дорогостоящих плат расширения, цифровая IP-АТС «Агат UX» поддерживает уже в базовой конфигурации. К таким функциям, в частности, можно отнести голосовую и факсимильную связь через IP-сети, сервисы автоматизированной обработки вызовов (IVR, DISA, ACD и др.), АОН, CallerID и многое другое.

Удобство и независимость в обслуживании

Конфигурирование цифровой IP-АТС «Агат UX» осуществляется посредством простого, интуитивно понятного русскоязычного программного обеспечения. Как показывает опыт, с настройками цифровой IP АТС при желании может разобраться даже человек без специальной подготовки и знаний в области телекоммуникаций. Таким образом, для установки и администрирования цифровой АТС «Агат UX» не потребуются услуги дорогостоящего сертифицированного специалиста или сторонней организации.